

# TERMOS DE USO

COMUNIDADE BELIEVE

## CONTRATADO/PRESTADOR

**COMUNIDADE BELIEVE DE FORMACAO PROFISSIONAL LTDA**, pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ nº 50770997000137, com sede na Rod. Raposo Tavares, km 22, Lageadinho, Cotia/SP, CEP: 06709-015, contato: +55 11 98910-4782, doravante denominado **PRESTADOR DE SERVIÇO**, e neste ato representado na forma de seus atos constitutivos, por seu representante legal **FELIPE DOMINGOS MARONESI**, inscrito no CPF nº 398.070.0328.22.

## USUÁRIO/ALUNO

**USUÁRIO/ALUNO(A)**, devidamente já identificado(a) quando da compra e do preenchimento dos dados cadastrais na plataforma do curso, aderente aos presentes termos e condições gerais do presente contrato de prestação de serviços.

Este Termo de Uso estabelece as condições gerais aplicáveis à participação na **Comunidade Believe**, que oferece formação online para psicólogos e terapeutas interessados em aprimorar suas habilidades empreendedoras. Ao utilizar os serviços oferecidos pela Comunidade Believe, o usuário concorda com os termos e condições aqui estabelecidos. A Comunidade Believe compromete-se a fornecer conteúdos que auxiliem na captação e gestão de pacientes de Alto Valor, mas não garante resultados financeiros específicos, sendo o **USUÁRIO** responsável por aplicar os ensinamentos de forma autônoma.

## 1. O QUE ESTÁ SENDO CONTRATADO

**1.1** A Comunidade Believe oferece uma formação completa em empreendedorismo para psicólogos e terapeutas, com foco na captação e gestão de pacientes de Alto Valor, atualmente acessível através da página <https://comunidade-believe.themembers.com.br/homepage>. Além do conteúdo principal (Supervisões quinzenais ao vivo, aulas gravadas e acesso aos grupos e à plataforma da comunidade), os seguintes serviços bônus estão disponíveis:

a) Guia Terapêutico para todos os novos USUÁRIOS: um contrato entre psicoterapeuta e paciente que visa profissionalizar a relação, fornecendo uma base legal e ética para o exercício da profissão.

b) Os CONTRATANTES que ingressarem na turma **BELIEVE PRO**, iniciada terão **acesso vitalício** ao conteúdo disponibilizado, conforme os termos deste contrato. Esse acesso será pessoal, intransferível e limitado à plataforma designada pelo CONTRATADO. As demais modalidades de contratação dos infoprodutos do CONTRATADO não incluem acesso vitalício, estando sujeitas às condições específicas de cada oferta.

Parágrafo primeiro: A Comunidade Believe não é oferecida como um serviço de assinatura. O curso é disponibilizado em sua totalidade, com acesso integral ao conteúdo desde o início, e não de forma fragmentada ou por módulos progressivos.

Parágrafo segundo: O pagamento pelo USUÁRIO pode ser parcelado em até 18 vezes no cartão de crédito. O direito de reembolso é garantido por até 7 dias após a inscrição/compra. Após esse prazo, não haverá devolução, uma vez que se trata de um infoproduto comercializado em sua totalidade, e não por partes.

**1.2** A Comunidade Believe disponibilizará conteúdos que abordam diferentes temas relacionados ao empreendedorismo na área da saúde, com foco na psicologia, prática clínica de qualidade, com o objetivo de fomentar a autonomia, desenvolvimento profissional e empreendedorismo dos USUÁRIOS nas suas áreas de atuação.

**1.3** As interações à Comunidade Believe são realizadas à distância, através de grupos exclusivos para aprendizado e desenvolvimento dos USUÁRIOS por aplicativos (como Telegram e/ou WhatsApp) e por aulas (online gravadas e/ou ao vivo) disponibilizadas

no site e na plataforma oficial da comunidade, conforme o planejamento estratégico estabelecido pelo CONTRATADO.

**1.4** O ALUNO fica ciente que o CONTRATADO somente realizará os serviços que constam neste Contrato, sendo qualquer pedido de serviço adicional cobrado separadamente, mediante acordo entre as Partes.

**1.5** O escopo de entrega e serviços contratados serve como uma referência inicial e pode ser modificado pelo CONTRATADO conforme necessário, sem a necessidade de prévia concordância do USUÁRIO, desde que mantenham o total de horas/aulo CONTRATADOS e que as modificações possam garantir a qualidade dos serviços prestados.

**1.6** Fica desde já ciente o USUÁRIO que, após o pagamento, terá direito ao curso completo, sendo que, ressalvada a hipótese de reembolso pela garantia legal de 7 (sete) dias, o USUÁRIO consente que não haverá devolução de valores.

**1.7** Ao término do curso, os USUÁRIOS terão direito a um certificado simples de conclusão. Caso o USUÁRIO deseje um certificado reconhecido pelo MEC, será necessário realizar uma prova ao vivo em grupo, com custo adicional de R\$ 197,00 por USUÁRIO, referente à aplicação da prova, podendo o procedimento e/ou custos serem modificados pelo CONTRATADO.

## 2. ACESSO E CADASTRO

**2.1** Após a confirmação da compra, o CONTRATADO enviará ao USUÁRIO, por e-mail e WhatsApp, as informações necessárias para acessar a Comunidade Believe e usufruir dos benefícios oferecidos. Junto a este contato será anexado o **Guia do Aluno**, que contém todas as orientações sobre acesso à plataforma, a grade de aulas e os canais de suporte.

**2.2** Conforme for orientado pelo CONTRATADO, o USUÁRIO deverá efetuar o cadastro nas plataformas indicadas (Telegram, WhatsApp, The Members, etc.), com todas as informações obrigatórias solicitadas pelo CONTRATADO e/ou pela(s) plataforma(s), mediante criação de login e senha de acesso.

Parágrafo único: O USUÁRIO é o único responsável pelas informações por ele fornecidas no seu cadastro e declara a veracidade e exatidão das mesmas. Na hipótese de inconsistência nas informações, o acesso do USUÁRIO à Comunidade poderá ser suspenso/interrompido até a correção.

**2.3** A senha é de uso pessoal e intransferível do USUÁRIO, que responderá pela utilização indevida da mesma e por todos os danos e prejuízos decorrentes da disponibilização a terceiros, seja com o intuito de auferir lucro ou não. A guarda da senha é de exclusiva responsabilidade do USUÁRIO.

### 3. DA DURAÇÃO DO CONTRATO.



**3.1** Ao assinar o presente contrato, o USUÁRIO concorda que terá direito ao acesso completo à **Comunidade Believe pelo período de 1 (um) ano**, contado a partir da data de confirmação do pagamento e possibilidade de acesso à Comunidade.

**3.2** Após o término desse período, o acesso aos conteúdos on-line e/ou gravados, supervisões ao-vivo e ao grupo da Comunidade será automaticamente encerrado, salvo expressa renovação contratual, mediante aditivo contratual, ou nova negociação entre as Partes.

**3.3.** É possível adquirir **acesso estendido à Comunidade Believe** para continuar como membro após o período inicial de 1 (um) ano, com direito a consumir os encontros ao vivo e os conteúdos gravados atualizados. Essa extensão deverá ser negociada separadamente entre as Partes e estará sujeita a novo acordo contratual ou aditivo específico.

**3.4** Os CONTRATANTES que ingressarem na turma **BELIEVE PRO** terão acesso vitalício ao conteúdo disponibilizado, conforme os termos deste contrato. Esse acesso será pessoal, intransferível e limitado à plataforma designada pelo CONTRATADO. As demais modalidades de contratação dos infoprodutos do CONTRATADO não incluem acesso vitalício, estando sujeitas às condições específicas de cada oferta.

### 4. PAGAMENTO E NOTA FISCAL



**4.1** Em contraprestação à participação na Comunidade Believe, nos termos previstos neste Contrato, pelo período exclusivo de 1 (um) ano e com orientação da equipe e do

CONTRATADO, o ALUNO se compromete a realizar o pagamento do valor de R\$ 1.997,00 (mil novecentos e noventa e sete reais).

Parágrafo primeiro: Esse valor é exclusivo para pagamentos à vista, através da chave PIX indicada pelo CONTRATADO. Para pagamento por cartão de crédito, serão acrescidas taxas de transação e juros conforme a administradora de cartões.

**4.2** O CONTRATADO emitirá a Nota Fiscal referente ao valor integral do curso, excluindo eventuais encargos financeiros, como juros ou taxas, que possam ser cobrados pela administradora de cartão de crédito e/ou plataforma de pagamento utilizada pelo USUÁRIO. Tais encargos são de inteira responsabilidade do USUÁRIO e não serão incluídos no valor da Nota Fiscal. O CONTRATADO não se responsabiliza por esclarecimentos ou cobranças relacionadas a essas taxas.

**4.3** O não pagamento, pelo USUÁRIO, dos valores devidos dentro do prazo estipulado, poderá resultar na rescisão contratual por justa causa e medidas legais cabíveis para a cobrança dos valores devidos, além da suspensão dos serviços contratados até a regularização do pagamento.

Parágrafo único: De forma alguma – a menos que autorizado pelo CONTRATADO – o USUÁRIO poderá solicitar o *chargeback* (estorno) da compra realizada em seu cartão de crédito, sob pena das medidas judiciais cabíveis.

**4.4** O USUÁRIO está ciente que formas de pagamento estarão sujeitas a cobrança de determinadas taxas pela instituição financeira responsável pela transação e/ou plataforma, devendo o USUÁRIO consultar as condições junto à instituição, não cabendo ao CONTRATADO prestar quaisquer esclarecimentos neste sentido e/ou arcar com as eventuais taxas cobradas.

**4.5** O USUÁRIO poderá optar por não usufruir do curso a qualquer momento. No entanto, a partir da confirmação da compra, o acesso ao curso estará automaticamente liberado pelo período de 1 (um) ano, independentemente de o conteúdo ser consumido. É de total responsabilidade do USUÁRIO realizar o consumo e aplicação do conteúdo durante o período de acesso.

**4.6** O acesso ao curso não possui relação entre o número de parcelas a pagar e a finalização do mesmo. Assim, o curso pode ser integralmente cursado em prazo inferior ou superior ao prazo de financiamento. A conclusão do curso não será considerada motivo para interromper o pagamento de quaisquer parcelas do financiamento escolhido pelo USUÁRIO.

**4.7** A ausência às aulas não desobriga o USUÁRIO do pagamento das parcelas ou valor integral acordado neste contrato.

**4.8** Em caso de não pagamento, o CONTRATADO se reserva o direito de cancelar e bloquear todos os acessos do USUÁRIO de imediato.

## **5. DA COMUNIDADE BELIEVE**

### **SOBRE A COMUNIDADE**

**5.1.** Além dos entregáveis bônus (Guia Terapêutico para todos os USUÁRIOS), o produto principal oferecido é a Comunidade Believe, atualmente disponível através da página <https://comunidade-believe.themembers.com.br/homepage> e inclui:

- a) Acesso ao conteúdo disponibilizado na plataforma The Members, incluindo aulas gravadas, transmissões ao vivo realizadas online (que serão posteriormente armazenadas na plataforma para acesso a qualquer momento), além de materiais de apoio e outros conteúdos oferecidos pelo CONTRATADO e sua equipe.
- b) Participação em encontros semanais ao vivo e em grupo, realizados em formato online, para contribuir para o desenvolvimento profissional do USUÁRIO;
- c) Acesso a um grupo exclusivo no Telegram ou WhatsApp destinado aos membros e USUÁRIOS da Comunidade Believe, onde poderão interagir, aprender, compartilhar experiências e receber comunicados importantes da equipe responsável (links das aulas ao vivo, prazos, lembretes, etc.)

Parágrafo primeiro: Os serviços e materiais descritos como bônus são oferecidos a critério do CONTRATADO e não fazem parte do escopo obrigatório, de tal forma que, por serem itens adicionais, sua disponibilização não é garantida e não geram direito a reembolso, compensação ou redução no valor contratado caso não sejam oferecidos.

Parágrafo segundo: O conteúdo disponibilizado pela Comunidade Believe é de propriedade exclusiva da comunidade e protegido por direitos autorais.

Parágrafo terceiro: O USUÁRIO terá acesso às aulas gravadas e materiais por meio da plataforma, e esses materiais são para uso pessoal e não podem ser compartilhados, reproduzidos ou redistribuídos sem a autorização expressa da Comunidade Believe.

Parágrafo quarto: A Comunidade Believe reserva-se o direito de atualizar, modificar ou remover conteúdos da plataforma, a seu critério, para manter a relevância e a qualidade do material disponibilizado.

Parágrafo quinto: As aulas que não forem efetivamente usufruídas pelo USUÁRIO em um determinado mês não serão acumuladas ou transferidas para meses subsequentes, e não haverá créditos ou reembolsos concedidos por tais aulas não usufruídas.

Parágrafo sexto: O USUÁRIO poderá contratar, de forma avulsa e independente, o serviço de mentoria individual, que não está vinculado ao presente Termo ou à Comunidade. A contratação deste serviço será negociada diretamente entre as partes, com condições e valores acordados separadamente, sem qualquer relação ou interferência da Comunidade.

**5.2** O CONTRATADO poderá, ao longo da formação, oferecer aos USUÁRIOS eventos e produtos adicionais, como construção de portfólio, mentorias individuais ou em grupo, construção de sites, entre outros. A aquisição desses produtos ou serviços é completamente opcional e não condiciona a participação ou continuidade na Comunidade Believe.

**5.3** Ao término do curso, os USUÁRIOS terão direito a um certificado simples de conclusão. Caso o USUÁRIO deseje um certificado reconhecido pelo MEC, será necessário realizar uma prova ao vivo em grupo, com custo adicional de R\$ 197,00 por USUÁRIO, referente à aplicação da prova.

## **SOBRE O SUPORTE**

### **5.4. Suporte Oficial na Plataforma:**

O **suporte oficial para dúvidas** dos alunos será prestado **exclusivamente** por meio da **plataforma da Comunidade Believe**, através de comentários nas aulas e/ou durante as supervisões ao vivo. Esse é o único canal reconhecido para o registro, acompanhamento e resposta de dúvidas, garantindo que todas as interações sejam devidamente organizadas e respondidas dentro do prazo estabelecido.

### **5.5. Grupo no Telegram:**

O grupo no Telegram será um espaço destinado exclusivamente para trocas de informações e interação entre os alunos. Embora o especialista Felipe Maronesi participe das interações no grupo, o Telegram não é um canal oficial de suporte e não substitui o registro de dúvidas na plataforma oficial.

Parágrafo primeiro: O grupo no Telegram poderá ser utilizado todos os dias da semana, respeitando o horário de repouso das 22h às 08h, com o prazo de 48 horas úteis para resposta, de segunda a sexta-feira. Recomenda-se a participação no grupo para

networking e troca de experiências, mas qualquer dúvida sobre o conteúdo da formação deve ser registrada na plataforma da Comunidade Believe.

Parágrafo segundo: A Comunidade Believe se reserva o direito de modificar a plataforma de comunicação ou de suporte para melhorar a experiência dos USUÁRIOS, sempre os avisando com antecedência.

## 6. OBRIGAÇÕES DAS PARTES

### 6.1 São obrigações do CONTRATADO:

- a) Disponibilizar o produto adquirido pelo USUÁRIO, conforme descrito neste instrumento, fornecendo orientações e feedbacks construtivos, conforme o conteúdo disponibilizado pela Comunidade Believe. O objetivo é auxiliar o USUÁRIO no aprimoramento de suas habilidades e conhecimentos, dentro do escopo de temas propostos pela Comunidade, sem caracterizar uma mentoria individual ou consultoria personalizada.
- b) Disponibilizar ao USUÁRIO todo o suporte necessário para acesso às aulas ao vivo, às funcionalidades, aos grupos e às plataformas da Comunidade, bem como responder as dúvidas dos alunos na supervisão ao vivo e nos comentários oficiais dos alunos dentro da Comunidade Believe.
- c) Manter a confidencialidade de todas as informações pessoais e dados cadastrais compartilhados pelo USUÁRIO, respeitando sua privacidade e intimidade. No entanto, o USUÁRIO reconhece e concorda que trechos das aulas ao vivo poderão ser compartilhados publicamente em redes sociais e outros meios de comunicação da Comunidade Believe, exceto quando houver depoimentos diretos do USUÁRIO ou informações pessoais que exijam consentimento prévio para divulgação.
- d) Informar aos USUÁRIOS com antecedência mínima de 24 (vinte e quatro) horas sobre eventuais impossibilidades de comparecimento às aulas ao vivo, oferecendo a possibilidade de remarcação de forma a não prejudicar o andamento da formação, exceto em casos de problemas de saúde, ocasiões em que o aviso prévio poderá ser a qualquer momento.
- e) Garantir a utilização de plataformas de videoconferência seguras e de qualidade para a realização das aulas online, quando necessárias;

f) Conduzir-se de maneira ética e profissional durante todas as interações com o ALUNO, bem como cumprir com todas as obrigações, prazos e atribuições previstas neste instrumento e àquelas que possam ser estipuladas entre as Partes, sempre observando as normas da legislação vigente.

Parágrafo primeiro: O CONTRATADO se compromete a disponibilizar o conteúdo da formação de forma contínua e regular, conforme o seu planejamento interno e a necessidade dos USUÁRIOS, exceto por eventuais manutenções ou interrupções necessárias para atualização da plataforma.

Parágrafo segundo: O CONTRATADO não se responsabiliza por eventuais falhas técnicas da plataforma que estejam fora de seu controle, como problemas de conexão com a internet ou incompatibilidade de dispositivos

## **6.2 São obrigações do USUÁRIO:**

a) Realizar o pagamento conforme aquisição;

b) Se dedicar a executar, praticar e preparar as atividades, tarefas e exercícios indicados pelo CONTRATADO, estando ciente que colocar em prática os ensinamentos é fundamental para o bom desempenho e evolução do USUÁRIO;

c) Utilizar a Comunidade, informações, materiais e qualquer tipo e conteúdo apenas para fins pessoais e profissionais próprios, não permitindo o acesso ou participação de terceiros em qualquer hipótese, exceto se o CONTRATADO expressamente autorizar;

d) Respeitar o CONTRATADO, sua equipe e demais integrantes da Comunidade, como também as normas de convívio social e de conduta, em toda e qualquer interação, dentro ou fora do ambiente da Comunidade;

e) Manter os seus dados sempre atualizados e informar ao CONTRATADO na hipótese de mudança de endereço, número de telefone ou qualquer outro dado relevante para sua identificação

f) Cumprir com todas as obrigações, prazos e atribuições previstas neste instrumento e àquelas que possam ser estipuladas entre as Partes, sempre observando as normas da legislação vigente.

g) Compartilhar documentos, materiais ou qualquer conteúdo produzido por outros profissionais sem a devida autorização expressa desses profissionais. O descumprimento desta proibição será considerado falta grave, podendo resultar em denúncia ao conselho profissional da categoria do USUÁRIO, além de suspensão do seu acesso aos grupos de WhatsApp ou Telegram da Comunidade Believe.

Parágrafo primeiro: O USUÁRIO está ciente que o CONTRATADO não garante e nem se responsabiliza pelos resultados a serem atingidos pelo USUÁRIO, já que os mesmos dependem do seu comprometimento para colocar os ensinamentos em prática. A evolução do USUÁRIO é proporcional à sua dedicação à formação, durante as aulas e fora destas.

Parágrafo segundo: Ambas as Partes estão cientes de que o não cumprimento dos prazos estipulados no presente Contrato (bem como outros que vierem a ser estipulados entre as partes) enseja o atraso na entrega do projeto e compromete o resultado final esperado, de forma que a parte que deu causa está assumindo o risco pelas consequências que poderão ocorrer, bem como eventuais multas e juros, se aplicáveis.

**6.3.** O CONTRATADO se reserva o direito de bloquear ou remover definitivamente o acesso de alunos que violarem qualquer termo deste contrato, especialmente no que diz respeito à utilização indevida dos conteúdos.

Parágrafo único: O USUÁRIO poderá ser excluído dos grupos de WhatsApp ou Telegram da Comunidade Believe após advertência privada em caso de conduta inadequada. Caso o comportamento inadequado persista, como importunação ou perseguição aos CONTRATADOS, o USUÁRIO será definitivamente removido dos grupos, mantendo o acesso apenas às aulas gravadas e ao vivo.

## **7. DAS INFRAÇÕES E PENALIDADES**

**7.1** É terminantemente vedado ao ALUNO, sob pena de imediato cancelamento da matrícula, com expulsão do curso sem direito à devolução de valores e sem prejuízo das demais medidas cabíveis no âmbito civil e criminal:

- a) Adquirir o acesso à Comunidade em regime de “group buy” ou outra forma de rateio onde várias pessoas usufruem do produto digital através do nome de uma única pessoa, compartilhando-o entre si;
- b) Compartilhar o acesso à Comunidade, de maneira gratuita ou onerosa, no Mercado Livre, Mercado Pago, OLX, WhatsApp ou qualquer tipo de mídia, vez que este ato constitui a prática de pirataria e será punido na forma da lei;

c) Violar regras de conduta e de bom convívio harmônico, bem como realizar qualquer ato que venha a prejudicar a imagem, reputação e interesses comerciais do CONTRATADO ou de sua equipe;

d) Usar linguagem ofensiva, discriminatória ou assediadora nas interações com a MENTORA ou outros alunos, seja nas sessões ao vivo, em fóruns, lives da MENTORA, grupos de discussão ou qualquer outro meio de comunicação relacionado ao curso;

e) Falsificar qualquer tipo de informação fornecida para o CONTRATADO e sua equipe, incluindo dados pessoais, antecedentes ou progressos no curso;

f) Usar a Comunidade ou os materiais para fins comerciais, de treinamento ou qualquer outro propósito não autorizado explicitamente pela MENTORA;

g) Interferir no andamento das aulas ou nas interações entre os integrantes da Comunidade de qualquer forma que prejudique o bom funcionamento das atividades ou o aprendizado de outros alunos;

h) Violar direitos autorais ou de propriedade intelectual relativos ao conteúdo do curso ou aos materiais fornecidos (aulas, apresentações, documentos, exercícios e demais documentos), incluindo, mas não se limitando a, reprodução não autorizada, distribuição, compartilhamento, download, exibição pública ou modificação dos materiais;

i) Tentar acessar, sem autorização, sistemas, plataformas ou contas de outros alunos ou do CONTRATADO, bem como realizar qualquer tipo de atividade que possa comprometer a segurança digital da Comunidade;

j) Deixar de cumprir as suas obrigações previstas neste Contrato, sobretudo a obrigação de efetuar os pagamentos devidos.

k) Criar grupos paralelos no WhatsApp, Telegram ou em qualquer outra rede social com outros integrantes da Comunidade Believe sem o consentimento expresso do CONTRATADO. A criação de grupos sem autorização compromete o cumprimento das regras de conduta estabelecidas e impede o CONTRATADO de assegurar o bom funcionamento da Formação, bem como a proteção dos interesses e a harmonia entre os USUÁRIOS.

**7.2** O CONTRATADO reserva-se o direito de tomar as medidas legais cabíveis em caso de infrações mencionadas, incluindo, mas não se limitando a, ações civis e criminais para reparação de danos e aplicação de sanções previstas na legislação vigente.

**7.3** Caso o usuário pratique qualquer ato que resulte em despesas judiciais para o CONTRATADO, incluindo, mas não se limitando a, processos por violação de direitos autorais, uso indevido de materiais, ou qualquer outra infração contratual, o USUÁRIO

será responsável por reembolsar, em até 60 (sessenta) dias, todas as despesas incorridas pela CONTRATADO.



## 8. DA RESCISÃO E DA MULTA CONTRATUAL

**8.1** O USUÁRIO somente terá direito a devolução integral do valor pago caso solicitado o cancelamento nos 07 primeiros dias corridos a partir da data de assinatura do contrato ou do recebimento do produto ou serviço (direito de arrependimento – artigo 49 do Código de Defesa do Consumidor).

Parágrafo primeiro: Qualquer pedido de cancelamento deve ser feito de maneira formal através de mensagem ao número oficial do suporte, **atualmente +55 (11) 98910-4782**. O número do suporte ou meio através do qual o suporte será prestado pode ser modificado pelo CONTRATADO para melhorar a experiência dos USUÁRIOS, sempre os avisando com antecedência.

Parágrafo segundo: Toda e qualquer comunicação referente à rescisão contratual deve ser feita diretamente para o número indicado no parágrafo anterior, sob pena de não ser recebida pela equipe do CONTRATADO.

**8.2** O CONTRATADO poderá rescindir o contrato por motivos excepcionais, alheios à conduta do USUÁRIO, como falecimento ou incapacidade permanente. Nesses casos, a continuidade da Comunidade Believe será garantida por meio da indicação de um substituto qualificado para realizar os encontros ao vivo e dar seguimento às atividades propostas. O USUÁRIO continuará a ter acesso integral aos conteúdos e benefícios da Comunidade pelo período contratado, sem qualquer interrupção. Não haverá reembolso, exceto em caso de impossibilidade absoluta de continuidade do curso e dos serviços oferecidos.

**8.3** O CONTRATADO também poderá rescindir o contrato, sem direito à reembolso de valores pagos, nos casos de descumprimento das obrigações previstas no contrato ou na legislação vigente, violação de direitos ou comportamento inadequado por parte do ALUNO.

**8.4** O CONTRATADO não realizará reembolso ou cancelamento após o prazo de 7 dias previsto no Código de Defesa do Consumidor. O USUÁRIO é responsável por acessar e aplicar o conteúdo disponibilizado durante o período de 1 (um) ano. O CONTRATADO não se responsabilizará por quaisquer custos ou encargos decorrentes da decisão do USUÁRIO de não utilizar os serviços contratados.

## **9. PROPRIEDADE INTELECTUAL E LGPD**

**9.1** O curso objeto desse contrato é disponibilizado para o USUÁRIO e seu uso é estritamente pessoal e não comercial. A aquisição não transfere os direitos de propriedade intelectual incidentes sobre o mesmo, sendo que, quaisquer conteúdos, materiais de apoio, textos, vídeos, áudios, desenhos, imagens, fotografias, layouts, gráficos, e-books, logotipos, etc, são de propriedade do CONTRATADO, comprometendo-se o USUARIO, assim, a não indevidamente reproduzi-los, copiá-los, cedê-los, sem autorização, sob pena das sanções civis e criminais

**9.2** Todo conteúdo disponibilizado para o curso, seja por escrito, audiovisual ou por quaisquer outras mídias, é de propriedade exclusiva do CONTRATADO e protegido pela legislação nacional e internacional de propriedade intelectual, ficando vedada a reprodução, transmissão, divulgação, armazenamento e exibição no todo ou em parte a terceiros.

**9.3** O USUÁRIO é responsável pelo sigilo de seu acesso à plataforma da Comunidade, sendo vedada a transferência a terceiros, sob pena de rescisão contratual e apuração de eventual violação de direitos autorais.

**9.4** Através da aceitação do presente contrato, o USUÁRIO autoriza a captação e utilização de imagem, nome, vídeo, voz, texto e depoimento, decorrentes especialmente da participação do curso objeto desse contrato, eventos relacionados, podendo o CONTRATADO gravar, editar, reproduzir sem qualquer limitação e sem nada seja devido ao USUÁRIO.

**9.5** Mediante a aceitação do presente, o USUÁRIO dá inequívoca autorização e consentimento a fim de que seus dados pessoais sejam tratados, pelo CONTRATADO de acordo com a Lei 13.709/2018 (Lei Geral de Proteção de Dados), os quais poderão ser utilizados para as seguintes finalidades: (I) identificação do USUÁRIO; (II) autorização do pagamento; (III) atender às solicitações e dúvidas; (IV) colaborar e/ou cumprir ordem judicial ou requisição por autoridade administrativa.

**9.6** O uso, acesso aos dados pessoais serão feitos dentro dos limites e propósitos das atividades do CONTRATADO e o USUÁRIO poderá, a qualquer momento, mediante requisição através do número oficial do suporte, solicitar acesso aos dados, exigir correções, ou revogar o consentimento para tratamento, ficando ciente desde já que a

revogação poderá implicar em prejuízo ao fornecimento adequado do curso objeto deste contrato.

**9.7** A Comunidade não compartilhará os dados pessoais dos alunos com terceiros, exceto quando necessário para o cumprimento do contrato, obrigações legais ou mediante consentimento expresso do aluno.

**9.8** A Comunidade adota medidas de segurança técnicas e administrativas adequadas para proteger os dados pessoais dos alunos contra acessos não autorizados, perdas, destruições ou alterações.

**9.9** Os dados serão armazenados pelo período necessário para atender às finalidades estabelecidas neste Termo, respeitando as obrigações legais de retenção de informações.

**9.10** Ao aceitar este Termo, o aluno consente expressamente com o tratamento de seus dados pessoais conforme as disposições da LGPD e para os fins estabelecidos neste documento.

## **10. DA NÃO CONCORRÊNCIA**

**10.1** O USUÁRIO concorda e se compromete a não praticar, qualquer ato que caracterize concorrência aos produtos, serviços e/ou conteúdos do CONTRATADO, por um período mínimo de 5 (cinco) anos, a contar da finalização do acesso do USUÁRIO à Comunidade. O USUÁRIO se compromete, ainda, a não recrutar especialistas, clientes, parceiros ou colaboradores do CONTRATADO pelo mesmo prazo.

Parágrafo único: Caso ocorra qualquer violação, o USUÁRIO será notificado a sanar a irregularidade no prazo de 5 (cinco) dias, sob pena de rescisão imediata do contrato sem qualquer tipo de reembolso, bem como multa no valor de 10 (dez) vezes o valor integral da formação, sem prejuízo de outras multas e penalidades previstas neste instrumento e/ou na legislação vigente.

## **11. EXCLUSÕES DE RESPONSABILIDADE**

**11.1** O USUÁRIO assume toda a responsabilidade, civil e criminal advinda de informações inverídicas lançadas quando do preenchimento do seu cadastro.

**11.2** A conclusão da compra confirma a ciência e concordância do USUÁRIO quanto às disposições do presente Termo.

**11.3** A formação objeto deste contrato é disponibilizado de forma digital, desta forma, o USUÁRIO tem plena ciência de que o CONTRATADO não poderá garantir o pleno funcionamento destes canais de titularidade de terceiros, não sendo responsável por qualquer dano decorrente do acesso à plataforma, de ataques hackers, perda de servidores, indisponibilidades, etc.

**11.4** o CONTRATADO não se responsabiliza por eventuais problemas decorrentes dos serviços do provedor de acesso, equipamentos, softwares do USUÁRIO, nem por qualquer ação de terceiros que impeçam a prestação dos serviços o CONTRATADO;

**11.5** A aquisição da Comunidade objeto deste contrato não garante qualquer tipo de ascensão intelectual, profissional, financeira ou pessoal ao USUÁRIO, sendo reputada como uma obrigação de meio. O USUÁRIO declara expressamente que tem ciência de que o conteúdo que lhe será disponibilizado reflete os conhecimentos e as opiniões pessoais dos profissionais que participam da Comunidade, não havendo qualquer condão de declarar o conteúdo como verdade absoluta, tão pouco de assegurar qualquer resultado prático.

**11.6** O CONTRATADO poderá, em caráter de cordialidade e respeito ao USUÁRIO, fornecer indicações de profissionais de áreas como tecnologia, marketing, direito, contabilidade, assistência virtual, entre outras, conforme solicitado. No entanto, o CONTRATADO não se responsabiliza por qualquer serviço prestado por esses profissionais, nem recebe qualquer ganho financeiro pelas referidas indicações.

## **12. DISPOSIÇÕES GERAIS**

**12.1** O presente instrumento não implica na constituição de nenhum tipo de sociedade, associação ou qualquer relação de trabalho ou emprego, nem estabelece qualquer responsabilidade entre as partes.

**12.2** Se qualquer deste for considerada inválida ou inexecutável, as demais disposições permanecerão em pleno vigor e efeito.

**12.3** A tolerância de qualquer das partes das obrigações assumidas neste instrumento não implicará na renúncia ou dispensa, nem importará em inovação.

**12.4** Todas as notificações e comunicações por parte do CONTRATADO ao USUÁRIO serão consideradas eficazes, para todos os efeitos, quando forem dirigidas ao número do suporte oficial e aos dados do USUÁRIO informados no momento do seu cadastro, sendo de sua responsabilidade informar eventuais alterações.

**12.5** O CONTRATADO poderá realizar qualquer alteração na plataforma ou no curso objeto desse contrato conforme julgar necessário, sem que isso acarrete em qualquer prejuízo ao USUÁRIO.

**12.6** O presente Contrato é um título executivo competente para cobrança judicial de crédito devido em razão de inadimplemento de obrigação ora assumida pelas partes.

**12.7** Despesas com eventual cobrança judicial, com a incidência de juros, correção monetária, honorários advocatícios, custas processuais e custas de cartório, ficarão por conta do ALUNO.

**12.8** Fica eleito o foro da Comarca de Cotia/SP, como o único competente para todas as ações e feitos judiciais decorrentes do presente contrato, renunciando as partes a qualquer outro, por mais privilegiado que seja.

## **13. ASSINATURA ELETRÔNICA**

**13.1** Com o “check”/aceite do USUÁRIO no “check box”, o USUÁRIO expressamente afirma ter lido e compreendido os presentes termos e os demais instrumentos jurídicos mencionados e disponibilizados, assumindo os direitos e obrigações estabelecidos, aceitando os presentes Termos para todos os fins de direito.

E por estarem justos e acertados, o USUÁRIO/ALUNO assina o presente contrato, de maneira eletrônica através de *checkbox*, confirmando a ciência e o seu aceite a todos os termos dispostos acima.