TERMOS DE USO

Formação Psis em Empresas - NR-1

CONTRATADO/PRESTADOR

COMUNIDADE BELIEVE DE FORMACAO PROFISSIONAL LTDA, pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ Nº 50770997000137, com sede na Rod. Raposo Tavares, km 22, Lageadinho, Cotia/SP, CEP 06709-015, doravante denominado **PRESTADOR DE SERVIÇO,** e neste ato representado na forma de seus atos constitutivos, por seu representante legal **FELIPE DOMINGOS MARONESI**, inscrito no CPF nº 398.070.0328.22 e e-mail psicologo@felipemaronesi.com.br.

USUÁRIO/ALUNO

SUÁRIO/ALUNO(A), devidamente já entificado(a) quando da compra e do eenchimento dos dados cadastrais na ataforma do curso, aderente aos esentes termos e condições gerais do esente contrato de prestação de serviços.

Este Termos de Uso estabelece as condições gerais aplicáveis à participação na **Formação Psis nas Empresas - NR-1.** O Curso compromete-se a fornecer conteúdos que auxiliem na aplicação da NR-1 no ambiente corporativo e na fomentação de saúde mental no ambiente corporativo, mas não garante resultados financeiros específicos. A conclusão da compra confirma a ciência e concordância do USUÁRIO quanto a todas as disposições deste contrato, não podendo alegar desconhecimento de suas cláusulas e condições. **O CONTRATADO não possui responsabilidades sobre decisões parlamentares acerca da norma NR-1.** O USUÁRIO é responsável por aplicar os ensinamentos de forma autônoma. Todas as informações relativas ao funcionamento do curso, suas regras, responsabilidades e limitações foram devidamente apresentadas na aula inaugural do curso, no pré-lançamento e no lançamento, garantindo que o USUÁRIO tivesse conhecimento prévio sobre os termos e condições antes de sua adesão. Além disso, o presente Termo de Uso está permanentemente disponível para consulta nas plataformas oficiais do curso, na página de vendas e anexado à aula inaugural, permitindo que o USUÁRIO tenha fácil acesso ao seu conteúdo sempre que necessário.

1. O QUE ESTÁ SENDO CONTRATADO

1.1 A **Formação Psis nas Empresas - NR-1** tem natureza educacional e empreendedora, sendo voltado para psicólogos e profissionais da saúde mental que desejam desenvolver e estruturar seus serviços no ambiente corporativo. O objetivo da Formação é capacitar os USUÁRIOS a oferecerem soluções estratégicas de saúde mental para empresas, setor público, organizações e atuação autônoma, promovendo modelos sustentáveis de negócios na área da psicologia organizacional.

Parágrafo Primeiro: **A Formação não se limita à aplicação da NR-1, mas sim à construção de programas de saúde mental para diferentes segmentos do mercado, capacitando os USUÁRIOS para vender, negociar e entregar serviços de alto valor às empresas e instituições.** Tais programas sempre foram possíveis de serem levados para o ambiente corporativo, **independentemente da NR-1,** pois estão alinhados aos direitos fundamentais de acesso à saúde mental para todos os indivíduos.

Parágrafo Segundo: A crescente demanda por gestão da saúde mental nas empresas demonstra a necessidade e urgência desse conhecimento, uma vez que estudos e regulamentações apontam para a importância da prevenção de riscos psicossociais, bem-estar dos colaboradores e conformidade com diretrizes de saúde ocupacional. A Formação fornece metodologias práticas para os USUÁRIOS atuarem como especialistas nessa área e se posicionarem de forma diferenciada no mercado. Ainda que, no ambiente corporativo, inúmeros outros profissionais possam fomentar saúde mental, acreditamos que os profissionais da saúde mental são os mais preparados para essa atuação.

Parágrafo Terceiro: A possibilidade de atuação profissional ensinada na Formação não depende de obrigação legal específica, tampouco da fiscalização estatal, pois está fundamentada nos princípios constitucionais de acesso universal à saúde e nas boas práticas organizacionais de promoção de ambientes de trabalho saudáveis.

Parágrafo Quarto: Eventuais alterações legislativas ou prorrogações de prazos regulatórios relacionadas à NR-1 não impactam a validade, utilidade ou aplicabilidade prática dos conhecimentos transmitidos, nem geram direito à rescisão contratual ou reembolso, uma vez que a Formação possui entregáveis, ferramentas práticas e aulas que extrapolam o conteúdo técnico da NR-1, abordando estratégias comerciais, construção de serviços, posicionamento no mercado e relacionamento com empresas e instituições.

Parágrafo Quinto: Todos esses conteúdos serão disponibilizados na plataforma do curso, e permitem ao ALUNO desenvolver competências profissionais altamente valiosas, que permanecem aplicáveis em diferentes contextos e não dependem de exigência legal específica para sua implementação no ambiente corporativo. Dessa forma, **o cumprimento integral do programa da Formação ocorrerá normalmente, nos prazos e condições estabelecidos, independentemente de decisões legislativas, prorrogações normativas ou mudanças de orientação por parte de órgãos públicos, reafirmando o caráter estratégico, prático e aplicável da capacitação oferecida.**

Parágrafo Sexto: A presente Formação tem como objetivo capacitar o ALUNO para atuar com saúde mental no ambiente corporativo, desenvolvendo e aplicando estratégias, programas e serviços voltados à promoção do bem-estar emocional nas empresas. Todo o conteúdo é estruturado com base nos princípios da ética profissional e do exercício responsável da Psicologia, respeitando integralmente as diretrizes do Conselho Federal de Psicologia (CFP), dos Conselhos Regionais de Psicologia (CRPs), do Ministério do Trabalho e Emprego (MTE), bem como todas as Normas Regulamentadoras emitidas por este órgão, especialmente aquelas relacionadas à saúde e segurança do trabalho.

1.2 A **Formação Psis em Empresas - NR-1** será oferecido de forma remota, por meio de aulas ao vivo, que ficarão gravadas para posterior acesso em plataforma a ser indicada pelo CONTRATADO. O calendário oficial será divulgado na aula inaugural ou em momento oportuno.

1.3 O USUÁRIO está ciente que **a Formação aborda não apenas a aplicação da NR-1,** mas também estratégias para que psicólogos e profissionais da saúde possam construir serviços empresariais, vender e entregar soluções eficazes para empresas, setor público e atuação autônoma.

1.4 O USUÁRIO está ciente que o nome atribuído à "Formação Psis em Empresas - NR-1" reflete a abordagem comercial do Formação, mas desde o início foi esclarecido que seu foco é oportunizar a **construção de serviços empresariais e não exclusivamente a norma em si, tendo em vista que o CONTRATADO não possui qualquer controle sobre a NR-1 e sua devida implementação posterior.**

Parágrafo único: Mudanças na NR-1 ou em qualquer outra regulamentação não impedem ou prejudicam a possibilidade de levar saúde mental para empresas, visto que essa sempre foi uma atuação viável, inclusive antes da atualização de agosto de 2024 do MTE.

1.5 O CONTRATADO não se responsabiliza por eventuais modificações na legislação ou no cronograma de implementação da NR-1, uma vez que tais mudanças fogem ao seu controle. Caso a norma sofra alterações inesperadas antes, durante ou após a Formação, o

USUÁRIO não poderá pleitear reembolso, compensação ou qualquer outra forma de responsabilização do CONTRATADO.

1.6 O USUÁRIO está ciente que a Formação não se restringe a psicólogos, abrangendo qualquer profissional interessado em atuar com saúde mental no ambiente corporativo.

1.7 A **Formação Psis em Empresas - NR-1** não é oferecida como um serviço de assinatura.

1.8 O USUÁRIO encontrará as opções e formas de pagamento no momento da contratação do serviço, que poderão sofrer alterações conforme estratégias de lançamentos previamente estabelecidas pelo CONTRATADO, como, por exemplo, no caso do desconto oferecido à Turma de pré-lançamento da Formação.

1.9 O direito de reembolso é garantido por até 7 dias após a compra da Formação.

Parágrafo primeiro: Após esse prazo, não haverá devolução, uma vez que desde a primeira aula o conteúdo já é de alto valor, colaborando para ideias e soluções importantes para os USUÁRIOS. Cabe ao aluno se organizar para consumir os conteúdos no início da Formação e avaliar, dentro desse período, se fará sentido ou não continuar.

Parágrafo segundo: A Formação é paga integralmente, podendo ser parcelada em até 18 vezes no cartão de crédito. O USUÁRIO reconhece que essa modalidade de pagamento compromete o limite total do cartão no momento da compra, não se tratando de um serviço de assinatura recorrente, mas sim de uma compra única. Dessa forma, não há possibilidade de devolução de valores proporcionais a meses não pagos, pois o curso é adquirido em sua totalidade desde o início.

1.10 A **Formação Psis em Empresas - NR-1** disponibilizará conteúdos que abordam diferentes temas relacionados ao empreendedorismo na área da saúde, com foco na psicologia, prática clínica de qualidade, com o objetivo de fomentar a autonomia, desenvolvimento profissional e empreendedorismo dos USUÁRIOS nas suas áreas de atuação.

1.11 Fica desde já ciente o USUÁRIO que, após o pagamento, terá direito à de forma vitalícia, sendo que, ressalvada a hipótese de reembolso pela garantia legal de 7 (sete) dias, o USUÁRIO consente que não haverá devolução de valores.

1.12 O escopo de entrega e serviços contratados serve como uma referência inicial e pode ser modificado pelo CONTRATADO conforme necessário, sem a necessidade de prévia concordância do USUÁRIO, desde que mantenham a qualidade dos serviços prestados.

1.13 O USUÁRIO declara estar ciente e de acordo com todas as cláusulas aqui estabelecidas, reconhecendo que este contrato representa a totalidade do entendimento entre as partes.

1.14. Certificado de Conclusão e Certificado Reconhecido pelo MEC. Como parte dos serviços oferecidos, o CONTRATADO disponibilizará ao USUÁRIO um certificado de conclusão simples, emitido gratuitamente, atestando a participação no curso e o cumprimento da carga horária prevista.

Parágrafo Primeiro: Adicionalmente, caso o USUÁRIO deseje obter um certificado de conclusão reconhecido pelo Ministério da Educação (MEC), este poderá ser solicitado mediante o pagamento de uma taxa de emissão no valor de R$ 60,00 (sessenta reais), bem como a realização e aprovação em uma prova avaliativa prevista especificamente para este fim, conforme indicado pelo CONTRATADO.

Parágrafo Segundo: O acesso ao exame, as regras de aprovação e o procedimento de solicitação do certificado reconhecido estarão descritos na plataforma oficial do curso, sendo de responsabilidade do USUÁRIO observar e cumprir as exigências estabelecidas.

Parágrafo Terceiro: A emissão do certificado reconhecido pelo MEC é opcional e facultativa, vinculada exclusivamente ao cumprimento dos requisitos acadêmicos e administrativos previstos, não estando incluída no valor original da Formação contratada.

2. SOBRE O CURSO FORMAÇÃO PSIS EM EMPRESAS - NR-1

2.1 A **Formação Psis em Empresas - NR-1** é estruturado em aulas ao-vivo, on-line e de maneira programada, ministradas por especialistas de diversas áreas complementares, conforme cronograma a ser definido pelo CONTRATADO e informado aos USUÁRIOS.

Parágrafo Primeiro: Eventuais atualizações no mercado empresarial e corporativo relativas à NR-1 serão incorporadas à dentro da plataforma, conforme a necessidade e relevância das mudanças.

Parágrafo Segundo: As aulas serão enviadas via *link* para acesso à videoconferência, disponibilizadas no grupo de avisos ou em plataforma a ser definida pelo CONTRATADO, visando a melhor experiência do USUÁRIO.

Parágrafo Terceiro: O USUÁRIO declara estar ciente de que o formato de transmissão das aulas poderá variar, sempre visando a melhor experiência de aprendizado.

Parágrafo Quarto: O CONTRATADO poderá realizar eventos 100% ao vivo sem direito a gravação, sendo informado previamente aos USUÁRIOS que tais encontros não ficarão disponíveis posteriormente na plataforma.

Parágrafo Quinto: O CONTRATADO poderá, a seu exclusivo critério, alterar a plataforma de hospedagem do curso sempre que necessário, sem que isso caracterize prejuízo ou descumprimento contratual. As aulas ficarão organizadas em módulos didáticos para facilitar o aprendizado e garantir o desenvolvimento profissional do USUÁRIO no mercado corporativo.

Parágrafo Sexto: **A Formação aborda não apenas a aplicação da NR-1,** mas também estratégias para que psicólogos e demais profissionais da saúde possam construir serviços empresariais, comercializar e entregar soluções eficazes para empresas privadas, setor público e atuação autônoma. O curso tem foco no desenvolvimento profissional, capacitando os USUÁRIOS a levar programas de saúde mental para diferentes contextos institucionais, e não se limita à regulamentação da **Formação Psis em Empresas - NR-1**.

Parágrafo Sétimo: O nome fantasia "**Formação Psis em Empresas - NR-1**" reflete a abordagem comercial do curso, mas sempre foi esclarecido que a Formação não se restringe a psicólogos. O curso ensina estratégias de atuação no ambiente corporativo, sendo aplicável a profissionais de diversas áreas da saúde.

Parágrafo Oitavo: **O CONTRATADO não se responsabiliza por eventuais mudanças na legislação ou adiamentos na implementação da NR-1,** uma vez que tais fatores não estão sob seu controle. Caso a regulamentação prevista para entrar em vigor sofra alterações inesperadas, isso não afetará a validade do curso nem dará direito a reembolso. O foco do curso é capacitar o USUÁRIO para se posicionar no mercado e construir uma carreira independente da regulamentação vigente.

2.2 O conteúdo poderá contar com a participação de convidados e outros especialistas, poderão ocorrer modificações no planejamento editorial e no calendário programático sem aviso prévio. O CONTRATADO, contudo, se compromete a manter os USUÁRIOS informados sobre qualquer alteração e a garantir que nenhuma mudança gere prejuízo aos USUÁRIOS.

2.3 As interações a **Formação Psis em Empresas - NR-1** são realizadas à distância, através de grupos para desenvolvimento dos USUÁRIOS por aplicativos (como Telegram e/ou WhatsApp) e por aulas (*online* gravadas e/ou ao vivo) disponibilizadas no site e na plataforma indicada pelo CONTRATADO, conforme o planejamento estratégico estabelecido por este.

2.4 Conforme for orientado pelo CONTRATADO, o USUÁRIO deverá efetuar o cadastro nas plataformas indicadas (Telegram, WhatsApp, The Members, etc.), com todas as informações

obrigatórias solicitadas pelo CONTRATADO e/ou pela(s) plataforma(s), mediante criação de *login* e senha de acesso.

Parágrafo primeiro: O USUÁRIO é o único responsável pelas informações por ele fornecidas no seu cadastro e declara a veracidade e exatidão das mesmas. Na hipótese de inconsistência nas informações, o acesso do USUÁRIO à poderá ser suspenso/interrompido até a respectiva correção.

Parágrafo segundo: O canal oficial de dúvidas dos alunos será exclusivamente a plataforma da **Formação Psis em Empresas - NR-1**, através de comentários em aulas e/ou supervisões ao vivo. O grupo no Telegram será destinado apenas para trocas de informações e interação entre os alunos, não sendo um canal oficial de suporte ou consulta de terceiro.

Parágrafo terceiro: O suporte será disponibilizado para o USUÁRIO, de segunda à sexta-feira, com prazo de até 72 horas úteis para resposta.

Parágrafo quarto: A **Formação Psis em Empresas - NR-1** se reserva o direito de modificar a plataforma de comunicação ou de suporte para melhorar a experiência dos USUÁRIOS, sempre os avisando com antecedência.

2.5 A senha é de uso pessoal e intransferível do USUÁRIO, que responderá pela utilização indevida da mesma e por todos os danos e prejuízos decorrentes da disponibilização a terceiros, seja com o intuito de auferir lucro ou não. A guarda da senha é de exclusiva responsabilidade do USUÁRIO.

2.6 Salvo o direito de reembolso dentro do prazo legal de 7 dias previsto no Código de Defesa do Consumidor, o USUÁRIO terá acesso vitalício ao conteúdo do curso, independentemente do tempo de uso ou eventual desistência, desde que cumpra com todos os termos e obrigações deste contrato.

Parágrafo único: As aulas que não forem efetivamente usufruídas individualmente pelo USUÁRIO não serão acumuladas ou transferidas para meses subsequentes, e não haverão créditos ou reembolsos concedidos por aulas não usufruídas ou bônus eventualmente não usufruídos ou não ofertados.

2.7 O **Curso Formação Psis em Empresas - NR-1** inclui os seguintes benefícios para os USUÁRIOS:

a) Formação completa sobre a NR-1 aplicada à psicologia organizacional, com carga horária definida pelo CONTRATADO;
b) Aulas gravadas disponíveis na plataforma a ser indicada pelo CONTRATADO;
c) Acesso a grupos exclusivos de interação para suporte e troca de experiências;

d) Grupo no Telegram para avisos oficiais – o grupo será utilizado exclusivamente para comunicados oficiais, sem interação dos alunos.
e) Canal exclusivo para suporte – todas as dúvidas dos alunos deverão ser postadas na plataforma indicada pelo CONTRATADO, sendo este o único canal adequado para suporte e esclarecimento de questões relativas à.

Parágrafo único: O CONTRATADO poderá alterar a estrutura dos módulos, o formato das aulas, o formato dos grupos e do suporte, bem como a distribuição dos conteúdos, desde que mantida a qualidade do curso. Essas mudanças não caracterizam prejuízo ao USUÁRIO, nem descumprimento contratual, tendo em vista que serão realizadas em prol da melhor experiência do USUÁRIO.

2.8 O CONTRATADO oferecerá como bônus os seguintes serviços e/ou produtos para USUÁRIOS inscritos conforme regras apresentadas na Oferta:

- Mentoria ao vivo com Felipe Maronesi para os alunos inscritos até o prazo estabelecido na oferta;
- Modelo de contrato e portfólio para que o USUÁRIO possa estruturar suas propostas de serviços para empresas;
- Acesso vitalício ao conteúdo do curso, garantindo que o USUÁRIO possa revisitar os materiais sempre que necessário;
- Checklist completo para implementação da NR-1 em empresas, facilitando a aplicação prática dos conhecimentos adquiridos;
- Workshop de 6 horas com Felipe Maronesi a ser realizada no dia indicado na oferta, com abordagem prática sobre a implementação da NR-1 no mercado corporativo;
- Modelos de propostas, recursos, ferramentas e instrumentos aplicáveis à NR-1, para otimização do trabalho do USUÁRIO.

Parágrafo primeiro: Os serviços e materiais descritos como bônus são oferecidos a critério do CONTRATADO e não fazem parte do escopo obrigatório, de tal forma que, por serem itens adicionais, sua disponibilização não é garantida e não geram direito a reembolso, compensação ou redução no valor contratado caso não sejam oferecidos.

Parágrafo segundo: O conteúdo disponibilizado pela **Formação Psis em Empresas - NR-1** é de propriedade exclusiva do CONTRATADO e protegido por direitos autorais e direitos de propriedade industrial.

Parágrafo terceiro: O USUÁRIO terá acesso à aulas ao-vivo, gravadas e materiais complementares, ficando ciente que todo e qualquer conteúdo acessado é, exclusivamente, para uso pessoal do USUÁRIO, não podendo ser compartilhados, reproduzidos ou redistribuídos sob nenhuma hipótese.

Parágrafo quarto: O CONTRATADO reserva-se o direito de atualizar, modificar ou remover conteúdos da plataforma, a seu critério, para manter a relevância e a qualidade do material disponibilizado.

2.9 O USUÁRIO está ciente que o CONTRATADO somente realizará os serviços que constam neste TERMOS DE USO, sendo qualquer pedido de serviço adicional cobrado separadamente, mediante acordo entre as Partes.

2.10 O CONTRATADO poderá, ao longo da Formação, oferecer aos USUÁRIOS eventos e produtos adicionais, como construção de portfólio, mentorias individuais ou em grupo, construção de sites, entre outros. A aquisição desses produtos ou serviços é completamente opcional e não condiciona a participação ou continuidade na **Formação Psis em Empresas - NR-1**.

2.11 A **Formação Psis em Empresas - NR-1** é uma formação 100% inédita, estruturada para ser disponibilizada ao vivo e posteriormente gravada, garantindo aos USUÁRIOS acesso ao conteúdo completo dentro da plataforma.

2.12 A Formação é organizada em módulos estratégicos, que abrangem desde a parte técnica da NR-1 até a estruturação e comercialização de serviços para empresas. Os módulos incluem:

- NR-1 – Lado Técnico das Normas
- Como Vender para Empresas?
- Contratos e Propostas
- DRPS - Diagnóstico de Riscos Psicossociais
- Implementação de Programas Interventivos
- Aumentando sua Autoridade com Empresas e Pacientes
- Convidados de Alto Valor
- Bônus: Consultório de Alto Valor

Parágrafo único: O CONTRATADO poderá, a seu exclusivo critério, realizar ajustes, melhorias ou atualizações nos módulos da Formação, sempre com o objetivo de aperfeiçoar a experiência e a qualidade da formação, sem que caracterizam descumprimento contratual.

2.13 Cada módulo contém aulas específicas sobre os temas propostos, disponibilizadas na plataforma do curso. O conteúdo das aulas é sigiloso, protegido por direitos autorais e confidencialidade, sendo vedada qualquer forma de compartilhamento, gravação não autorizada, reprodução ou divulgação a terceiros, salvo com autorização expressa do CONTRATADO.

2.14 O USUÁRIO reconhece que qualquer tentativa de divulgar, copiar ou compartilhar os conteúdos do curso sem autorização configura violação contratual grave e poderá resultar na

rescisão imediata do acesso ao curso, sem direito a reembolso, além das penalidades legais cabíveis.

3. ESCLARECIMENTO SOBRE SERVIÇOS E APLICABILIDADE DO CURSO

3.1. O presente curso tem como objetivo capacitar psicólogos e profissionais da saúde mental para desenvolver e estruturar serviços voltados ao ambiente corporativo, incluindo, mas não se limitando a, programas de saúde mental, segurança psicológica, aumento da atenção e concentração, bem-estar ocupacional e consultoria organizacional.

3.2. O CONTRATADO não se compromete a fornecer um roteiro fechado ou fórmula específica para implementação dos serviços mencionados no curso, cabendo ao USUÁRIO adaptar os conhecimentos adquiridos à sua realidade profissional e ao mercado em que deseja atuar.

3.3. Todas as informações e sugestões apresentadas no curso, incluindo a lista exemplificativa de serviços que podem ser oferecidos por psicólogos em empresas, têm caráter educacional e estratégico, não constituindo uma promessa de viabilidade comercial, regulamentação garantida ou demanda fixa de mercado. O CONTRATADO não assegura que cada um desses serviços será aceito ou adotado por todas as empresas, cabendo ao USUÁRIO realizar sua própria análise de aplicabilidade e adequação à legislação vigente e às necessidades do setor empresarial que deseja atender.

3.4. O USUÁRIO declara estar ciente de que:

- A lista de serviços e temas abordados no curso tem caráter exemplificativo, podendo ser ajustada, ampliada ou modificada conforme as demandas do mercado e a estratégia do CONTRATADO.
- A viabilidade de implementação dos serviços depende de múltiplos fatores externos, como necessidades da empresa contratante, regulamentações vigentes e políticas internas de cada organização.
- O curso não substitui a necessidade de pesquisas de mercado, capacitações complementares ou cumprimento de normativas específicas para cada tipo de serviço oferecido.

3.5. O CONTRATADO não se responsabiliza por qualquer reclamação ou insatisfação do USUÁRIO relacionada à aceitação ou implementação dos serviços mencionados no curso,

uma vez que o aproveitamento do conteúdo e sua aplicação prática são de exclusiva responsabilidade do USUÁRIO.

3.6. O curso apresenta uma ampla gama de possibilidades de atuação para psicólogos no ambiente corporativo, incluindo, mas não se limitando a:

- 📌 **PREVENÇÃO DE ACIDENTES DE TRABALHO E SEGURANÇA PSICOLÓGICA**

1️⃣ Treinamento de percepção de risco e segurança emocional – Ensinar colaboradores a identificarem fatores que aumentam o risco de acidentes e como manter uma postura preventiva.
2️⃣ Treinamento sobre fadiga mental e impacto na segurança no trabalho – Como o esgotamento pode aumentar erros e acidentes.
3️⃣ Programa de mindfulness para trabalhadores operacionais e administrativos – Técnicas para aumentar a atenção no ambiente de trabalho.
4️⃣ Treinamento de atenção e foco para profissionais de alta demanda cognitiva – Como evitar distrações e melhorar a concentração.
5️⃣ Treinamento em gestão do estresse para reduzir acidentes e falhas humanas – Estratégias para lidar com pressão sem comprometer a segurança.
6️⃣ Análise do impacto psicológico de jornadas exaustivas e risco de acidentes – Consultoria para empresas ajustarem cargas horárias de forma saudável.
7️⃣ Treinamento em comunicação assertiva e trabalho em equipe para evitar erros operacionais – Melhorando a comunicação entre setores para prevenir falhas e acidentes.
8️⃣ Palestra sobre sono e sua relação com a segurança e produtividade – Como a privação de sono pode afetar a atenção e aumentar o risco de acidentes.
9️⃣ Consultoria para criação de pausas estratégicas para otimizar atenção e reduzir acidentes – Estudo sobre os melhores momentos para intervalos na jornada de trabalho.
🔟 Programa de gerenciamento de emoções para trabalhadores expostos a riscos físicos – Como lidar com medo, ansiedade e estresse em ambientes de alta periculosidade.

- 📌 **AUMENTO DA ATENÇÃO, FOCO E CONCENTRAÇÃO NO TRABALHO**

1️⃣1️⃣ Treinamento em neurociência da atenção e concentração – Técnicas baseadas no funcionamento do cérebro para melhorar o desempenho.
1️⃣2️⃣ Estratégias para manter a produtividade sem sobrecarga mental – Como evitar o esgotamento e manter a eficiência.
1️⃣3️⃣ Oficinas de técnicas de respiração e regulação emocional para foco no trabalho – Exercícios práticos para manter a mente centrada.
1️⃣4️⃣ Uso de técnicas de gamificação para aumentar engajamento e foco – Como transformar tarefas repetitivas em desafios motivadores.
1️⃣5️⃣ Treinamento para redução do impacto das distrações digitais no trabalho – Como minimizar interrupções e melhorar a concentração.
1️⃣6️⃣ Treinamento para profissionais multitarefas sobre foco e eficiência – Como equilibrar demandas sem comprometer a atenção.
1️⃣7️⃣ Workshop sobre produtividade cognitiva para otimizar desempenho – Como o cérebro processa informações e como melhorar essa capacidade.

18 Programa de adaptação psicológica para trabalho remoto e home office – Estratégias para manter a concentração fora do ambiente tradicional de trabalho.
19 Treinamento para líderes sobre como criar um ambiente que favoreça a atenção plena – Eliminando ruídos e distrações no ambiente de trabalho.
20 Treinamento de tomada de decisão rápida e eficaz sob pressão – Como desenvolver raciocínio ágil sem comprometer a qualidade das decisões.

3.7 Para garantir a transparência e reforçar a ciência do USUÁRIO sobre esses aspectos, todas as informações sobre a dinâmica do curso, suas finalidades e limitações foram apresentadas na aula inaugural, e este Termo de Uso está disponível para consulta na plataforma do curso, anexado à referida aula.

4. DA DURAÇÃO DO CONTRATO

4.1 Ao assinar o presente contrato, o USUÁRIO concorda que terá direito ao acesso vitalício às aulas gravadas da **Formação Psis em Empresas - NR-1**, bem como a eventuais atualizações que forem disponibilizadas na plataforma.

Parágrafo primeiro: O suporte ao USUÁRIO será prestado pelo CONTRATADO apenas pelo período de 1 (um) ano, contado a partir da data da compra. Após esse prazo, o CONTRATADO não terá mais a obrigação de prestar suporte individualizado, sendo o acesso à mantido apenas para consulta dos materiais já disponibilizados.

Parágrafo segundo: Além do conteúdo principal do curso, o USUÁRIO poderá ter acesso a bônus pontuais, oferecidos a critério do CONTRATADO, conforme as condições específicas de cada oferta. O USUÁRIO declara estar ciente de que **tais bônus não fazem parte do conteúdo obrigatório do curso e podem ter prazos e condições diferenciadas, sem que isso afete a validade do presente contrato.**

5. PAGAMENTO E NOTA FISCAL

5.1 Em contraprestação à participação na **Formação Psis em Empresas - NR-1**, nos termos previstos neste Contrato, o USUÁRIO se compromete a realizar o pagamento do valor indicado no momento da oferta, conforme momento da compra. Valor para esta turma: R$1.497,00 (mil quatrocentos e noventa e sete reais).

Parágrafo Primeiro: **Os valores da Formação poderão sofrer modificações conforme estratégia comercial definida pelo CONTRATADO, sem qualquer aviso prévio, bem como a quantidade de Alunos e Turmas.**

Parágrafo Segundo: Para pagamento por cartão de crédito, poderão ser acrescidas taxas de transação e juros conforme a administradora de cartões.

5.2 O CONTRATADO emitirá a Nota Fiscal referente aos serviços prestados, excluindo eventuais encargos financeiros, como juros ou taxas, que possam ser cobrados pela administradora de cartão de crédito e/ou plataforma de pagamento utilizada pelo USUÁRIO. Tais encargos são de inteira responsabilidade do USUÁRIO e não serão incluídos no valor da Nota Fiscal. O CONTRATADO não se responsabiliza por esclarecimentos ou cobranças relacionadas a essas taxas.

5.3 O não pagamento, pelo USUÁRIO, dos valores devidos dentro do prazo estipulado, poderá resultar na rescisão contratual por justa causa e medidas legais cabíveis para a cobrança dos valores devidos, além da suspensão dos serviços contratados até a regularização do pagamento.

Parágrafo único: De forma alguma – a menos que autorizado pelo CONTRATADO – o USUÁRIO poderá solicitar o *chargeback* (estorno) da compra realizada em seu cartão de crédito, sob pena das medidas judiciais cabíveis.

5.4 O USUÁRIO está ciente que formas de pagamento estarão sujeitas a cobrança de determinadas taxas pela instituição financeira responsável pela transação e/ou plataforma, devendo o USUÁRIO consultar as condições junto à instituição, não cabendo ao CONTRATADO prestar quaisquer esclarecimentos neste sentido e/ou arcar com as eventuais taxas cobradas.

5.5 O USUÁRIO poderá optar por não usufruir do curso a qualquer momento. No entanto, a partir da confirmação da compra, o acesso à estará automaticamente liberado ao USUÁRIO, independentemente de o conteúdo ser consumido. É de total responsabilidade do USUÁRIO realizar o consumo e aplicação do conteúdo durante o período de acesso.

5.6 O acesso à Formação não possui relação entre o número de parcelas a pagar e a finalização do mesmo. Assim, o curso pode ser integralmente cursado em prazo inferior ou

superior ao prazo de financiamento. A conclusão do curso não será considerada motivo para interromper o pagamento de quaisquer parcelas do financiamento escolhido pelo USUÁRIO.

5.7 A ausência às aulas não desobriga o USUÁRIO do pagamento das parcelas ou valor integral acordado neste contrato.

5.8 Em caso de não pagamento, o CONTRATADO se reserva o direito de cancelar, excluir e bloquear todos os acessos do USUÁRIO de imediato.

5.9 Taxa de Emissão de Certificado Reconhecido pelo MEC. O valor da formação contratada não inclui a taxa de emissão do certificado de conclusão reconhecido pelo MEC. Caso o USUÁRIO opte por solicitar tal certificado, deverá pagar a taxa adicional de R$ 60,00 (sessenta reais) no momento da solicitação.

Parágrafo Único: O pagamento desta taxa é condição para a análise do pedido e para a emissão do certificado, estando o USUÁRIO sujeito também à aprovação na prova de avaliação correspondente, conforme regulamento específico disponibilizado na plataforma do curso.

6. OBRIGAÇÕES DAS PARTES

6.1 São obrigações do **CONTRATADO**:

a) Disponibilizar o produto adquirido pelo USUÁRIO, conforme descrito neste instrumento. O CONTRATADO prestará suporte educacional visando o desenvolvimento de habilidades empreendedoras e estratégicas para atuação no ambiente corporativo, sem que isso configure mentoria individual ou consultoria personalizada.

b) Oferecer suporte técnico necessário para acesso às aulas ao vivo, funcionalidades, grupos e plataformas da Formação. O CONTRATADO se compromete a responder às dúvidas dos alunos dentro da plataforma oficial da Formação, em até 72 horas úteis, de segunda a sexta-feira, excluindo feriados e períodos de recesso previamente informados.

c) Garantir a confidencialidade de todas as informações pessoais e dados cadastrais compartilhados pelo USUÁRIO, respeitando sua privacidade e intimidade. No entanto, o USUÁRIO reconhece e concorda que trechos das aulas poderão ser compartilhados publicamente em redes sociais, materiais promocionais e outros meios de comunicação do

CONTRATADO, desde que não contenham informações pessoais sensíveis que exijam consentimento expresso para divulgação.

e) Utilizar plataformas de videoconferência seguras e adequadas para a realização das aulas online, quando aplicável. O CONTRATADO poderá alterar a plataforma utilizada a qualquer momento, sempre visando a melhor experiência do USUÁRIO, sem que isso caracterize descumprimento contratual ou gere qualquer tipo de compensação ao USUÁRIO.

f) Assegurar que a equipe da Formação atue de maneira ética e profissional, respeitando os princípios de boa-fé, cordialidade e transparência em todas as interações com os USUÁRIOS. O CONTRATADO se compromete a cumprir suas obrigações e prazos conforme este instrumento, mas não garante resultados específicos, pois o aproveitamento do curso depende exclusivamente do USUÁRIO.

Parágrafo primeiro: O CONTRATADO se compromete a disponibilizar o conteúdo da Formação e atualizações sobre o mercado corporativo de forma periódica, conforme o planejamento interno e a necessidade dos USUÁRIOS. Contudo, podem ocorrer eventuais interrupções temporárias para manutenções ou atualizações da plataforma, sem que isso configure falha contratual ou gere qualquer compensação ao USUÁRIO.

Parágrafo segundo: O CONTRATADO não se responsabiliza por falhas técnicas, indisponibilidades ou problemas operacionais decorrentes de fatores externos à sua gestão, incluindo, mas não se limitando a: falhas na conexão de internet do USUÁRIO, instabilidade em serviços de terceiros, incompatibilidade de dispositivos ou configurações de segurança do próprio USUÁRIO que impeçam o acesso à(s) aula(s) e/ou plataforma(s).

6.2 São obrigações do **USUÁRIO**:

a) Realizar o pagamento integralmente conforme os termos da aquisição, ciente de que a inadimplência poderá resultar na suspensão imediata do acesso à e aos bônus até a regularização da pendência.

b) Dedicar-se à aplicação prática dos conteúdos, realizando as atividades, tarefas e exercícios indicados pelo CONTRATADO, reconhecendo que a evolução profissional depende do esforço individual do USUÁRIO e que não há qualquer garantia de resultados específicos.

c) Utilizar a Comunidade, informações, materiais e qualquer conteúdo da Formação apenas para fins pessoais e profissionais próprios, não permitindo o compartilhamento com terceiros em nenhuma hipótese, salvo autorização expressa e documentada do CONTRATADO.

d) Manter uma conduta respeitosa em todas as interações com o CONTRATADO, sua equipe e demais participantes da Comunidade, preservando um ambiente saudável e profissional.

e) Manter seus dados cadastrais sempre atualizados, informando ao CONTRATADO qualquer alteração de endereço, telefone ou informações relevantes para comunicação.

f) Cumprir todas as obrigações e prazos estabelecidos neste contrato, bem como eventuais condições adicionais acordadas entre as partes, sempre observando a legislação vigente.

g) Não compartilhar, divulgar ou reproduzir qualquer material do curso, documentos de terceiros ou conteúdos desenvolvidos por outros profissionais sem autorização expressa. O descumprimento desta obrigação será considerado falta grave, podendo resultar em denúncia ao conselho profissional competente, além de suspensão ou bloqueio do acesso aos grupos de interação.

Parágrafo primeiro: O USUÁRIO reconhece que o curso tem caráter educacional e estratégico, auxiliando no desenvolvimento profissional no ambiente corporativo, sem que isso configure mentoria individual ou consultoria personalizada. O aprendizado e os resultados dependem exclusivamente da aplicação dos conhecimentos pelo próprio USUÁRIO.

Parágrafo segundo: O USUÁRIO está ciente de que o CONTRATADO não garante resultados financeiros, contratações ou sucesso profissional, uma vez que o desempenho depende diretamente do comprometimento e aplicação dos conteúdos por parte do USUÁRIO.

Parágrafo terceiro: Ambas as partes reconhecem que o descumprimento dos prazos estipulados no presente contrato pode impactar diretamente o andamento e a experiência do curso. Assim, a parte que der causa ao atraso ou descumprimento assume integralmente as consequências, incluindo, se aplicável, perdas, restrições de acesso, juros ou penalidades contratuais.

6.3 O CONTRATADO se reserva o direito de bloquear ou remover definitivamente o acesso de USUÁRIOS que violarem qualquer termo deste contrato, especialmente no que diz respeito à utilização indevida dos conteúdos e desrespeito à qualquer outro participante da Formação.

Parágrafo único: O USUÁRIO poderá ser excluído dos grupos de WhatsApp ou Telegram da Formação após advertência privada em caso de conduta inadequada. Caso o comportamento inadequado persista, como importunação ou perseguição aos USUÁRIOS e/ou CONTRATADO, o USUÁRIO será definitivamente removido dos grupos, podendo ser mantido o acesso apenas às aulas gravadas e ao vivo.

7. DAS INFRAÇÕES E PENALIDADES

7.1 O USUÁRIO declara estar ciente de que a violação de qualquer das disposições deste contrato poderá resultar no cancelamento imediato de sua matrícula, com expulsão do curso sem direito à devolução de valores e sem prejuízo das demais medidas cabíveis no âmbito civil e criminal.

7.2 São estritamente proibidas as seguintes condutas, sob pena de exclusão do curso e aplicação das sanções cabíveis:

a) Aquisição do curso em regime de “group buy” ou qualquer forma de rateio, em que várias pessoas compartilham o mesmo acesso à, seja gratuita ou onerosamente.

b) Compartilhamento do acesso à, em qualquer formato ou plataforma, incluindo, mas não se limitando a, Mercado Livre, OLX, WhatsApp, Telegram, plataformas de compartilhamento de cursos ou qualquer outro meio digital ou físico, sendo tal prática caracterizada como pirataria e violação de direitos autorais, sujeita às penalidades legais cabíveis.

c) Violação das regras de conduta e de bom convívio, incluindo qualquer ato que possa prejudicar a imagem, reputação ou interesses comerciais do CONTRATADO, sua equipe ou demais USUÁRIOS da Comunidade.

d) Uso de linguagem ofensiva, discriminatória, assediadora ou inadequada em qualquer interação relacionada à, incluindo sessões ao vivo, fóruns, lives, grupos de discussão ou qualquer outro meio de comunicação vinculado à Formação.

e) Falsificação de qualquer informação fornecida ao CONTRATADO, incluindo dados cadastrais, antecedentes profissionais ou progresso no curso, bem como a criação de perfis falsos ou adulteração de evidências de participação.

f) Uso do curso, comunidade ou materiais para fins comerciais não autorizados, como a revenda, distribuição, replicação ou utilização para treinamentos, mentorias ou cursos paralelos, sem autorização expressa e documentada do CONTRATADO.

g) Interferência no andamento das aulas ou na experiência de aprendizado de outros alunos, incluindo tentativas de desestabilizar as interações, prejudicar discussões ou atrapalhar a realização das atividades propostas.

h) Violação de direitos autorais e de propriedade intelectual sobre qualquer conteúdo do curso, incluindo aulas, apresentações, documentos, materiais de apoio e exercícios. São terminantemente proibidos a reprodução, gravação, modificação, distribuição, compartilhamento, download, exibição pública ou qualquer forma de uso não autorizado do material fornecido pelo CONTRATADO.

i) Tentativa de acesso não autorizado a sistemas, plataformas ou contas de outros alunos ou do CONTRATADO, bem como qualquer ação que comprometa a segurança digital da

comunidade, incluindo ataques, invasões, engenharia social ou exploração de vulnerabilidades.

j) Inadimplência e descumprimento de obrigações financeiras, incluindo atraso ou não pagamento das parcelas do curso. O USUÁRIO reconhece que a inadimplência poderá resultar no bloqueio de acesso às aulas, materiais e suporte até a regularização da pendência.

k) Criação de grupos paralelos no WhatsApp, Telegram ou qualquer outra rede social envolvendo participantes do curso, sem consentimento expresso do CONTRATADO. Essa prática compromete o cumprimento das regras de conduta e impede o CONTRATADO de garantir a integridade e harmonia do ambiente de aprendizado.

7.3 O CONTRATADO reserva-se o direito de adotar todas as medidas legais cabíveis em caso de infrações mencionadas nesta cláusula, incluindo, mas não se limitando a:

- Cancelamento da matrícula sem reembolso de valores pagos;
- Bloqueio imediato do acesso à, materiais e suporte;
- Exclusão dos grupos de interação e restrição ao suporte técnico e educacional;
- Ações judiciais para reparação de danos e aplicação de penalidades cíveis e criminais.

7.4 Caso o USUÁRIO pratique qualquer ato que resulte em despesas judiciais para o CONTRATADO, incluindo, mas não se limitando a, processos por violação de direitos autorais, uso indevido de materiais, calúnia, difamação ou qualquer outra infração contratual, o USUÁRIO será responsável por reembolsar integralmente todos os custos e despesas incorridos, incluindo honorários advocatícios e custas processuais. O reembolso deverá ser realizado no prazo máximo de 60 (sessenta) dias, sob pena de aplicação de juros e demais sanções cabíveis.

8. DA RESCISÃO E DA MULTA CONTRATUAL

8.1 O USUÁRIO somente terá direito à devolução integral do valor pago caso solicite o cancelamento dentro do prazo de 7 (sete) dias corridos a partir da data de assinatura do contrato ou do recebimento do produto ou serviço, nos termos do artigo 49 do Código de Defesa do Consumidor (direito de arrependimento).

Parágrafo único: Qualquer pedido de cancelamento deve ser formalizado por escrito através dos canais oficiais de suporte do CONTRATADO ou outro meio acordado entre as partes. Não serão aceitos pedidos informais ou comunicados por terceiros.

8.2 Não aplicabilidade de reembolso por alteração normativa. O ALUNO declara estar ciente de que a Formação oferecida tem como objetivo principal o desenvolvimento de habilidades técnicas, comerciais e estratégicas para atuação profissional no campo da saúde mental organizacional, não se restringindo à aplicação da NR-1, e podendo ser colocada em prática em qualquer cenário normativo.

Parágrafo Único: **Eventual alteração, suspensão ou prorrogação do prazo de exigência da NR-1 pelo Ministério do Trabalho e Emprego ou por qualquer órgão público não configura, por si só, motivo legítimo para cancelamento da inscrição, devolução de valores ou rescisão do presente contrato,** uma vez que o conteúdo da Formação permanece válido, aplicável e alinhado às necessidades do mercado corporativo.

8.3 Rescisão por Motivos Alheios à Vontade do CONTRATADO. O CONTRATADO poderá rescindir o contrato ou modificar a estrutura do curso em situações excepcionais alheias à sua vontade, incluindo, mas não se limitando a: Falecimento, incapacidade permanente ou impedimento absoluto do CONTRATADO; Impossibilidade técnica ou operacional que inviabilize a continuidade do curso.

Parágrafo primeiro: Nesses casos, a continuidade da **Formação Psis em Empresas - NR-1** poderá ser garantida por meio da indicação de um substituto qualificado, que dará seguimento às atividades e encontros ao vivo, quando aplicáveis. O USUÁRIO continuará a ter acesso integral aos conteúdos e benefícios do curso, sem qualquer interrupção. Não haverá reembolso, exceto em caso de impossibilidade absoluta de continuidade do curso e dos serviços oferecidos.

Parágrafo segundo: O CONTRATADO também se reserva o direito de ser substituído por outros especialistas nos encontros ao vivo, caso haja motivo justificável, incluindo doença, falecimento de familiares, imprevistos de viagem (como atrasos de voos) ou outras situações que inviabilizem sua participação.

8.4 Rescisão por Descumprimento Contratual do USUÁRIO. O CONTRATADO poderá rescindir o contrato, sem qualquer direito a reembolso, nos seguintes casos:

a) Descumprimento das obrigações previstas neste contrato ou na legislação vigente;
b) Violação de direitos autorais, compartilhamento indevido de materiais ou uso comercial não autorizado do conteúdo do curso;
c) Práticas fraudulentas, como falsificação de informações ou aquisição do curso por meio ilícito (ex.: "group buy" ou rateio de acessos);

d) Conduta inadequada nas interações com o CONTRATADO, sua equipe ou outros alunos, incluindo comportamentos ofensivos, discriminatórios, assediadores ou qualquer ação que comprometa a integridade e harmonia da Comunidade;
e) Tentativas de invasão ou acesso indevido a plataformas, contas de outros alunos ou sistemas do curso.

Parágrafo único: Em qualquer das hipóteses acima, o CONTRATADO reserva-se o direito de cancelar o acesso do USUÁRIO à e às suas funcionalidades, sem prejuízo de eventuais medidas judiciais cabíveis para reparação de danos.

8.5 Regras Gerais sobre Cancelamento e Reembolso. O CONTRATADO não realizará reembolso ou cancelamento após o prazo de 7 (sete) dias previsto no Código de Defesa do Consumidor (CDC).

8.5.2. O USUÁRIO é o único responsável por acessar e aplicar o conteúdo disponibilizado durante o curso. O CONTRATADO não se responsabiliza por qualquer decisão do USUÁRIO de não utilizar os serviços contratados, tampouco reembolsará valores sob alegação de falta de tempo, mudança de interesse ou qualquer outra justificativa pessoal.

8.5.3. Caso o USUÁRIO tenha adquirido o curso de forma parcelada e solicite o cancelamento após o prazo legal de arrependimento, as parcelas remanescentes continuarão sendo devidas, sem direito a reembolso das parcelas já pagas.

8.6 O CONTRATADO não realizará reembolso ou cancelamento após o prazo de 7 dias previsto no Código de Defesa do Consumidor. O USUÁRIO é responsável por acessar e aplicar o conteúdo disponibilizado durante a Formação. O CONTRATADO não se responsabilizará por quaisquer custos ou encargos decorrentes da decisão do USUÁRIO de não utilizar os serviços contratados. O USUÁRIO está ciente que eventual alteração, suspensão ou prorrogação em relação à promulgação da NR-1 e/ou do seu prazo de exigência não configura motivo legítimo para cancelamento da inscrição, devolução de valores ou rescisão do presente contrato, uma vez que o conteúdo da Formação permanece válido, aplicável e alinhado às necessidades do mercado corporativo.

9. PROPRIEDADE INTELECTUAL E LGPD

9.1 O curso objeto desse contrato é disponibilizado para o USUÁRIO e seu uso é estritamente pessoal e não comercial. A aquisição não transfere os direitos de propriedade

intelectual incidentes sobre o mesmo, sendo que, quaisquer conteúdos, materiais de apoio, textos, vídeos, áudios, desenhos, imagens, fotografias, layouts, gráficos, e-books, logotipos, etc, são de propriedade do CONTRATADO, comprometendo-se o USUÁRIO, assim, a não indevidamente reproduzi-los, copiá-los, cedê-los, sem autorização, sob pena das sanções civis e criminais

9.2 Todo conteúdo disponibilizado para o curso, seja por escrito, audiovisual ou por quaisquer outras mídias, é de propriedade exclusiva do CONTRATADO e protegido pela legislação nacional e internacional de propriedade intelectual, ficando vedada a reprodução, transmissão, divulgação, armazenamento e exibição no todo ou em parte a terceiros.

9.3 O USUÁRIO é responsável pelo sigilo de seu acesso à plataforma da Comunidade, sendo vedada a transferência a terceiros, sob pena de rescisão contratual e apuração de eventual violação de direitos autorais.

9.4 Através da aceitação do presente contrato, o USUÁRIO autoriza a captação e utilização de imagem, nome, vídeo, voz, texto e depoimento, decorrentes especialmente da participação do curso objeto desse contrato, eventos relacionados, podendo o CONTRATADO gravar, editar, reproduzir sem qualquer limitação e sem nada seja devido ao USUÁRIO.

9.5 Mediante a aceitação do presente, o USUÁRIO dá inequívoca autorização e consentimento a fim de que seus dados pessoais sejam tratados, pelo CONTRATADO de acordo com a Lei 13.709/2018 (Lei Geral de Proteção de Dados), os quais poderão ser utilizados para as seguintes finalidades: (I) identificação do USUÁRIO; (II) autorização do pagamento; (III) atender às solicitações e dúvidas; (IV) colaborar e/ou cumprir ordem judicial ou requisição por autoridade administrativa.

9.6 O uso, acesso aos dados pessoais serão feitos dentro dos limites e propósitos das atividades do CONTRATADO e o USUÁRIO poderá, a qualquer momento, mediante requisição através do número oficial do suporte, solicitar acesso aos dados, exigir correções, ou revogar o consentimento para tratamento, ficando ciente desde já que a revogação poderá implicar em prejuízo ao fornecimento adequado do curso objeto deste contrato.

9.7 O CONTRATADO não compartilhará os dados pessoais dos alunos com terceiros, exceto quando necessário para o cumprimento do contrato, obrigações legais ou mediante consentimento expresso do aluno.

9.8 O CONTRATADO adota medidas de segurança técnicas e administrativas adequadas para proteger os dados pessoais dos alunos contra acessos não autorizados, perdas, destruições ou alterações.

9.9 Os dados serão armazenados pelo período necessário para atender às finalidades estabelecidas neste Termo, respeitando as obrigações legais de retenção de informações.

9.10 Ao aceitar este Termo, o aluno consente expressamente com o tratamento de seus dados pessoais conforme as disposições da LGPD e para os fins estabelecidos neste documento.

10. DA NÃO CONCORRÊNCIA

10.1 O USUÁRIO concorda e se compromete a não praticar qualquer ato que caracterize concorrência aos produtos, serviços e/ou conteúdos do CONTRATADO, por um período mínimo de 5 (cinco) anos, a contar da contratação e acesso à **Formação Psis em Empresas - NR-1**. O USUÁRIO se compromete, ainda, a não recrutar especialistas, clientes, parceiros ou colaboradores do CONTRATADO pelo mesmo prazo.

Parágrafo único: Caso ocorra qualquer violação, o USUÁRIO será notificado a sanar a irregularidade no prazo de 5 (cinco) dias, sob pena de rescisão imediata do contrato sem qualquer tipo de reembolso, bem como multa no valor de 20 (vinte) vezes o valor integral da Formação, sem prejuízo de outras multas e penalidades previstas neste instrumento e/ou na legislação vigente.

11. EXCLUSÕES DE RESPONSABILIDADE

11.1 O USUÁRIO assume toda e qualquer responsabilidade, civil e criminal, por informações inverídicas ou imprecisas fornecidas no momento do preenchimento do cadastro, reconhecendo que o CONTRATADO não se responsabiliza por dados incorretos que possam afetar a prestação dos serviços ou o acesso à plataforma.

11.2 A conclusão da compra confirma a ciência e concordância do USUÁRIO quanto a todas as disposições deste contrato, não podendo alegar desconhecimento de suas cláusulas e condições.

Parágrafo único: Todas as informações relativas ao funcionamento do curso, suas regras, responsabilidades e limitações foram devidamente apresentadas na aula inaugural do curso, no pré-lançamento e no lançamento, garantindo que o USUÁRIO tivesse conhecimento prévio sobre os termos e condições antes de sua adesão. Além disso, o presente Termo de Uso está permanentemente disponível para consulta nas plataformas oficiais do curso, na página de vendas e anexado à aula inaugural, permitindo que o USUÁRIO tenha fácil acesso ao seu conteúdo sempre que necessário.

11.3 A Formação objeto deste contrato é disponibilizada exclusivamente em formato digital, por meio de plataformas de terceiros, e o USUÁRIO declara estar ciente de que o CONTRATADO não possui controle ou responsabilidade sobre o funcionamento dessas plataformas. Dessa forma, o CONTRATADO não poderá ser responsabilizado por qualquer falha, ataque hacker, perda de servidores, instabilidade, indisponibilidade ou problemas técnicos decorrentes do uso

11.4 O CONTRATADO não se responsabiliza por eventuais problemas técnicos enfrentados pelo USUÁRIO, incluindo, mas não se limitando a:

- Falhas no serviço de internet do USUÁRIO;
- Incompatibilidade de dispositivos e sistemas operacionais;
- Problemas em equipamentos ou softwares utilizados pelo USUÁRIO;
- Erros, interrupções ou mau funcionamento decorrentes de ações de terceiros, como falhas nos servidores das plataformas utilizadas.
- O USUÁRIO é responsável por manter seus próprios dispositivos e conexões de internet em condições adequadas para acessar os conteúdos disponibilizados.

11.5 O curso e a comunidade objeto deste contrato não garantem qualquer tipo de ascensão intelectual, profissional, financeira ou pessoal ao USUÁRIO, sendo uma obrigação de meio e não de resultado.

11.6 O USUÁRIO declara expressamente que tem ciência de que:

- O conteúdo disponibilizado reflete conhecimentos, experiências e opiniões pessoais dos profissionais participantes da Comunidade;
- Não há qualquer garantia de que os ensinamentos aplicados pelo USUÁRIO resultarão em retorno financeiro, oportunidades de trabalho ou sucesso profissional;
- O curso tem o objetivo de fornecer conhecimento e ferramentas estratégicas, mas os resultados dependerão exclusivamente do empenho e aplicação prática do USUÁRIO.
- Assim, o USUÁRIO não poderá exigir reembolso, compensação ou qualquer responsabilidade do CONTRATADO sob alegação de não ter obtido os resultados desejados.

11.7 Em caráter de cortesia e respeito ao USUÁRIO, o CONTRATADO poderá fornecer indicações de profissionais de diversas áreas, tais como tecnologia, marketing, direito, contabilidade, assistência virtual, entre outras, caso solicitado pelo USUÁRIO.

Parágrafo único: O CONTRATADO não se responsabiliza, em nenhuma hipótese, pelos serviços prestados por tais profissionais, tampouco recebe qualquer ganho financeiro, comissão ou participação pelas referidas indicações. O USUÁRIO assume integralmente a responsabilidade pela contratação e relacionamento com tais terceiros, reconhecendo que o CONTRATADO não possui qualquer ingerência sobre os serviços oferecidos por esses profissionais.

12. DISPOSIÇÕES GERAIS

12.1 O presente instrumento não implica na constituição de nenhum tipo de sociedade, associação ou qualquer relação de trabalho ou emprego, nem estabelece qualquer responsabilidade entre as partes.

12.2 Se qualquer deste for considerada inválida ou inexequível, as demais disposições permanecerão em pleno vigor e efeito.

12.3 A tolerância de qualquer das partes das obrigações assumidas neste instrumento não implicará na renúncia ou dispensa, nem importará em inovação.

12.4 Todas as notificações e comunicações por parte do CONTRATADO ao USUÁRIO serão consideradas eficazes, para todos os efeitos, quando forem dirigidas ao número do suporte oficial e aos dados do USUÁRIO informados no momento do seu cadastro, sendo de sua responsabilidade informar eventuais alterações.

12.5 O CONTRATADO poderá realizar qualquer alteração na plataforma ou no curso objeto desse contrato conforme julgar necessário, sem que isso acarrete em qualquer prejuízo ao USUÁRIO.

12.6 O presente Contrato é um título executivo competente para cobrança judicial de crédito devido em razão de inadimplemento de obrigação ora assumida pelas partes.

12.7 Despesas com eventual cobrança judicial, com a incidência de juros, correção monetária, honorários advocatícios, custas processuais e custas de cartório, ficarão por conta do ALUNO.

12.8 Fica eleito o foro da Comarca de Cotia/SP, como o único competente para todas as ações e feitos judiciais decorrentes do presente contrato, renunciando as partes a qualquer outro, por mais privilegiado que seja.

12.9 Com o "check"/aceite do USUÁRIO no "check box", o USUÁRIO expressamente afirma ter lido e compreendido os presentes termos e os demais instrumentos jurídicos mencionados e disponibilizados, assumindo os direitos e obrigações estabelecidos, aceitando os presentes Termos para todos os fins de direito.

E por estarem justos e acertados, o USUÁRIO/ALUNO assina o presente contrato, de maneira eletrônica através de *checkbox*, confirmando a ciência e o seu aceite a todos os termos dispostos acima.